Všeobecné obchodní podmínky BIM Harness

Buildify Digital s.r.o., IČO 29541743, Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 447453.
Verze 1.1 · účinné od 5. listopadu 2026 · kontakt kluch@buildify.cz

1. Kdo jsme a co podmínky upravují

1.1 Službu provozuje **Buildify Digital s.r.o.**, IČO 29541743, se sídlem Korunní 2569/108, Vinohrady, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 447453 (dále „Poskytovatel" nebo „my"). Společnost zastupuje samostatně jednatel Lukáš Kluch. Psát nám můžete kdykoli na **kluch@buildify.cz**.

1.2 **BIM Harness** je webový editor modelů budov a staveb. Umělá inteligence v něm podle vašeho zadání navrhuje a upravuje model a vy ho pak dál upravujete sami. Služba běží v prohlížeči na adrese `app.bim-harness.com` a zahrnuje editor, AI asistenta, průvodce zadáním, klientské stránky, exporty a skriptovací API (dále „Služba").

1.3 Tyto podmínky jsou smlouvou mezi námi a Zákazníkem. Platí pro **podnikatele i spotřebitele**. Kde se pravidla pro spotřebitele liší, říkáme to výslovně. Spotřebitelům navíc patří článek 18.

1.4 Smlouvu tvoří tyto podmínky, **Ceník BIM Harness**, který je jejich přílohou, a u Zákazníků, kteří do Služby vkládají osobní údaje jiných lidí v rámci svého podnikání, i **Smlouva o zpracování osobních údajů BIM Harness**. Ceník má přednost v otázkách cen, kreditů a rozsahu tarifů, zpracovatelská smlouva v otázkách osobních údajů. Stránka **Jak v BIM Harness používáme AI** vysvětluje, jak AI ve Službě funguje; závazná pravidla k AI jsou v článku 8.

1.5 Služba **Buildify CDE** má vlastní obchodní podmínky. Tyto podmínky se na ni nevztahují a podmínky Buildify CDE se nevztahují na BIM Harness.

1.6 Smlouvu uzavíráme v češtině. Překlady stránek a dokumentů do jiných jazyků jsou jen pro lepší porozumění; závazné je české znění.

2. Pojmy

2.1 V těchto podmínkách používáme pojmy takto:

- **Poskytovatel** - Buildify Digital s.r.o.
- **Zákazník** - podnikatel nebo spotřebitel, který má ve Službě účet, objednal si tarif nebo koupil kredity.
- **Spotřebitel** - člověk, který Službu užívá mimo své podnikání nebo povolání.
- **Uživatel** - konkrétní člověk s vlastním účtem.
- **Organizace** - prostor Zákazníka ve Službě s jeho projekty, Uživateli a kredity. Data jedné Organizace jsou oddělená od ostatních.
- **Tarif** - placené předplatné Služby podle Ceníku: Start, Studio, Max nebo Company.
- **Zúčtovací období** - jeden měsíc, u ročního předplatného jeden rok, počítaný ode dne první platby.
- **Kredit** - jednotka, kterou se platí za operace s AI (článek 7).
- **Tah** - jeden pokyn, který Uživatel zadá AI asistentovi nebo průvodci zadáním, a práce AI, kterou podle něj provede.
- **Zkušební verze** - jednorázové bezplatné vyzkoušení Služby podle článku 4.8.

- **Vstupy** - všechno, co do Služby vložíte: text zadání, konverzace s AI asistentem, fotografie, výkresy, modely IFC a další soubory.
- **Výstupy** - všechno, co Služba podle vašich Vstupů vytvoří: modely, výkresy, výkazy, obrázky, videa, texty a exporty.
- **AI výstup** - Výstup nebo jeho část, kterou vytvořil nebo navrhl model umělé inteligence.
- **Knihovna Buildify** - stavebnice, rodiny prvků, typy, skladby, styly, materiály, katalog vybavení a další díly, ze kterých Služba Výstupy skládá.
- **Klientská stránka** - veřejná prezentace modelu, kterou ze Služby publikujete pro lidi bez účtu.
- **Smlouva** - tyto podmínky, Ceník BIM Harness a případně Smlouva o zpracování osobních údajů BIM Harness.

3. Uzavření smlouvy, účet a organizace

3.1 **Smlouva o účtu** vzniká dokončením registrace a vaším souhlasem s těmito podmínkami. **Smlouva o tarifu nebo kreditech** vzniká objednávkou: před platbou uvidíte shrnutí objednávky, potvrdíte souhlas s těmito podmínkami a Ceníkem a stisknete tlačítko „Objednat a zaplatit". Smlouva je uzavřená okamžikem úspěšné platby.

3.2 Po objednávce vám pošleme e-mailem potvrzení se shrnutím a s těmito podmínkami v PDF. Uzavřenou smlouvu archivujeme, včetně znění podmínek, se kterým jste souhlasili. Na požádání vám ho pošleme.

3.3 Při objednávce uvedete, zda nakupujete **jako podnikatel**, nebo **jako spotřebitel**. Kdo uvede IČO, jedná jako podnikatel a práva spotřebitele podle článku 18 mu nepatří.

3.4 **Účet si může založit jen člověk starší 18 let.** Registrací to potvrzujete.

3.5 Součástí registrace je **ověření e-mailu**. Bez něj se do Služby nedostanete.

3.6 Registrací vzniká Organizace. Kdo ji založil, je jejím správcem: zve další Uživatele, přiděluje jim role a spravuje tarif a kredity. Za nastavení Organizace i za chování svých Uživatelů odpovídá Zákazník.

3.7 **Účet je osobní.** Nesdílí se, nepůjčuje ani nepřevádí. Jedno místo v tarifu znamená jednoho člověka. Přihlašovací údaje si chraňte a při podezření na zneužití změňte heslo a dejte nám vědět.

3.8 Za všechno, co se pod účtem stane, odpovídá jeho držitel a Zákazník.

4. Předstartovní přístup a zkušební verze zdarma

4.1 Ostrý start Služby je **18. listopadu 2026 v 9:00**. Už **od 4. listopadu 2026 v 9:00** je Služba přístupná lidem s předstartovním místem, Zákazníkům s Tarifem a každému novému účtu ve Zkušební verzi podle článku 4.8.

4.2 Předstartovní místa jsme přidělovali lidem z čekací listiny v pořadí, v jakém potvrdili e-mail:

- místa 1–50: přístup a **300 kreditů** zdarma
- místa 51–100: přístup a **70 kreditů** zdarma
- místa 101–200: přístup za cenu podle Ceníku; zaplacené místo je **předplatné tarifu Start**

Pět míst z rozsahu 101–200 losujeme bez poplatku podle samostatných pravidel losování.

4.3 Předstartovní místa jsou otevřená **i spotřebitelům**, pokud jsou starší 18 let.

4.4 Kredity z míst 1–100 a z míst přidělených losováním jsou **bonusové kredity** podle článku 7. Platí bez časového omezení stejně jako dokoupené kredity. Tato místa dávají přístup na **12 měsíců**, nejsou předplatné a nemají měsíční příděl kreditů. **Zaplacené místo 101–200 je předplatné tarifu Start** a řídí se

články 5 a 6 a Ceníkem. Místo 101–200 zaplacené jednorázovou platbou před převedením prodeje míst na předplatné se řídí druhou a třetí větou tohoto článku a dává 50 bonusových kreditů.

4.5 Předstartovní přístup je verze Služby před ostrým startem. Funkce se mohou měnit, mohou se objevit chyby a dostupnost nezaručujeme ani v rozsahu článku 12. Kvůli opravám můžeme přístup krátkodobě přerušit. Totéž platí pro Zkušební verzi spuštěnou před ostrým startem.

4.6 Kdo se na čekací listinu zapsal, souhlasil s tehdejšími podmínkami. Při prvním přihlášení vás požádáme o souhlas s těmito podmínkami. Bez něj Službu používat nejde.

4.7 Když chcete měsíční kredity, nebo když 12 měsíců uplyne, pokračujete s tarifem podle Ceníku. Účet, projekty a nevyčerpané bonusové kredity vám zůstávají.

4.8 **Zkušební verze zdarma.** Každý nový účet v Organizaci bez Tarifu a bez předstartovního místa může Službu **jednou zdarma vyzkoušet**. Zkušební verzi spustíte tlačítkem na konci úvodního představení aplikace, po zhlédnutí první minuty úvodního videa. Trvá **24 hodin od spuštění** a dostanete s ní **25 kreditů**, které lze čerpat jen na stavby ze stavebnic Knihovny Buildify. Nevyčerpané kredity Zkušební verze jejím skončením propadají. Po 24 hodinách se editor zamkne; uložené modely zůstávají a pokračovat lze jen s Tarifem. Registrace ani Zkušební verze nevyžadují platební kartu a po skončení Zkušební verze **nevzniká předplatné** ani jiná povinnost platit. Podrobnosti, včetně toho, které funkce Zkušební verze obsahuje, jsou v článku 3 Ceníku.

4.9 **Bez Tarifu, předstartovního místa nebo běžící Zkušební verze Službu používat nejde.** Kredity se dokupují jen k aktivnímu Tarifu nebo předstartovnímu místu a samy přístup nedávají.

> **Prostou řečí:** Každý nový účet si může BIM Harness hned po registraci 24 hodin zdarma vyzkoušet s 25 kredity na stavby ze stavebnic, bez platební karty; pak pokračujete s tarifem. Placené místo 101–200 je předplatné Start. Kredity z předstartovního místa vám nepropadnou. Do ostrého startu 18. 11. ještě ladíme, takže počítejte s tím, že se může něco změnit nebo zadrhnout.

5. Tarify, ceny, cenová fixace

5.1 Nabízíme tarify **Start**, **Studio** a **Max**, které si objednáte v aplikaci, a tarif **Company**, který sjednáváme individuálně. Ceny, měsíční kredity a rozsah funkcí jsou v **Ceníku BIM Harness**.

5.2 **Tarif Start je jen pro jednoho Uživatele.** Do Organizace s tímto tarifem nejde přidat dalšího Uživatele.

5.3 **Tarify Studio, Max a Company se platí za Uživatele.** Každé místo stojí cenu tarifu a dostává vlastní měsíční kredity. Přidání i odebrání místa během Zúčtovacího období se poměrně dopočítá: doplatek zaplatíte hned, přeplatek odečteme z dalších plateb. Počet míst nejde snížit pod počet Uživatelů, kteří místo právě používají.

5.4 **Nejsme plátci DPH. Uvedené ceny jsou konečné**, nic se k nim nepřičítá. Za zřízení účtu nic neúčtujeme.

5.5 **Cenová fixace.** Ceny podle článku 2 Ceníku platí pro objednávky učiněné **do 28. února 2027**; pro objednávky od 1. března 2027 platí vyšší ceny uvedené v Ceníku. Kdo si do té doby tarif objedná, má jeho cenu fixovanou, dokud jeho předplatné **nepřetržitě trvá**. Fixace končí:

- skončením předplatného z jakéhokoli důvodu, včetně skončení kvůli nezaplacení
- **změnou tarifu** - nový tarif se platí podle Ceníku platného v den změny

Fixace se vztahuje jen na cenu tarifu za místa, která máte v den objednávky. Místa přidaná později a dokoupené kredity platíte podle Ceníku platného v den jejich objednávky.

5.6 Ceník můžeme měnit. Pokud nemáte cenu fixovanou, oznámíme vám změnu nejméně **30 dní předem** e-mailem. Na už zaplacené Zúčtovací období nedopadne. Když s novými cenami nesouhlasíte, předplatné zrušte; skončí ke konci zaplaceného období.

5.7 **Změna tarifu.**

- Tarif změníte v nastavení kdykoli a **změna platí hned**, na vyšší i na nižší tarif.
- Rozdíl ceny do konce Zúčtovacího období se poměrně dopočítá: doplatek zaplatíte hned, přeplatek odečteme z dalších plateb.
- Měsíční kredity se nastaví na celý příděl nového tarifu. **Nevyčerpané měsíční kredity původního tarifu propadají.** Bonusové a dokoupené kredity zůstávají.
- Na tarif Start přejdete, jen když je v Organizaci jediný Uživatel.

6. Platby

6.1 Platíte předem, kartou přes **Stripe**. Podle zařízení můžete použít i **Apple Pay** nebo **Google Pay**. Jiné způsoby platby nenabízíme.

6.2 Předplatné je **měsíční nebo roční** a **automaticky se obnovuje** na další Zúčtovací období. Platba proběhne vždy na jeho začátku. U ročního předplatného se měsíční kredity přidělují každý měsíc.

6.3 Předplatné můžete **kdykoli zrušit** v nastavení účtu. Obnovení pak neproběhne a tarif běží do konce zaplaceného období.

6.4 Doklad o platbě vám pošle e-mailem Stripe. Když nakupujete jako firma, uveďte při objednávce název a IČO; uvedeme je na dokladu.

6.5 **Když platba neprojde.** Pokud se platbu za další Zúčtovací období nepodaří strhnout, dáme vám vědět e-mailem. **Předplatné tím končí** a do jeho nového zaplacení v editoru pracovat nemůžete. Vaše data ani uložené kredity tím nemažeme; řídí se článkem 15.6.

6.6 **Peníze nevracíme**, s výjimkou případů, kdy nám to ukládá zákon:

- odstoupení spotřebitele od smlouvy podle článku 18.2
- vada Služby podle článku 18.5 a 19
- odstoupení spotřebitele při podstatné nepříznivé změně Služby podle článku 18.6
- výpověď spotřebitele kvůli změně podmínek podle článku 14.3 a naše výpověď vůči spotřebiteli podle článku 15.4

Kredity vrácené podle článku 7.8 nejsou vrácením peněz.

> **Prostou řečí:** Platí se kartou, měsíčně a předem. Když platba neprojde, předplatné skončí a pracovat můžete zase po zaplacení - data i kredity vám zůstanou. Peníze vracíme jen tam, kde to přikazuje zákon.

7. Kredity

7.1 Kreditem platíte za operace, u kterých pracuje umělá inteligence: generování modelu, AI úpravy a instrukce asistentovi, AI render, video a další operace uvedené v Ceníku. **Ruční práce v editoru kredity nečerpá.**

7.2 U operací s pevnou cenou je cena v Ceníku nebo u tlačítka operace. U generování a AI úprav se čerpá podle skutečné spotřeby AI. Spotřebu AI přepočítáváme na kredity podle našich nákladů na volání modelu. Přepočet můžeme kdykoli snížit; zvýšení oznámíme jako změnu Ceníku podle článku 5.6. **Každý Tah má strop kreditů** podle Ceníku:

- před Tahem v agentní smyčce a před Tahem, jehož zadání stavebnice nesplní, vám ukážeme jeho odhad a strop a spustíme ho, až to potvrdíte; bez potvrzení se nespustí a nic se neúčtuje
- když Tah dojde ke stropu, zastaví se a zeptá se, zda pokračovat; **bez vašeho souhlasu strop nepřekročí**
- Tah nikdy nespotřebuje víc kreditů, než kolik jich máte k dispozici

7.3 Rozlišujeme čtyři druhy kreditů:

- **měsíční kredity** - přidělené tarifem na každé Zúčtovací období
- **bonusové kredity** - přidělené zdarma, například za předstartovní místo
- **dokoupené kredity** - koupené k tarifu nebo předstartovnímu místu za cenu podle Ceníku
- **kredity Zkušební verze** - 25 kreditů přidělených zdarma se Zkušební verzí; propadají jejím skončením (článek 4.8)

7.4 Kredity jsou buď **organizační**, nebo **osobní**:

- **organizační kredity** patří Organizaci a čerpají je její Uživatelé jen v ní; do jiné Organizace je převést nejde
- **osobní kredity** si Uživatel dokoupí sám a čerpá je v kterékoli Organizaci, ve které pracuje; zůstávají mu i po odchodu z týmu

7.5 Pořadí čerpání: nejdřív **měsíční** kredity (tarifu a místa), potom **kredity Organizace** (bonusové a dokoupené Organizací) a nakonec **osobní** kredity.

7.6 **Měsíční kredity se nepřevádějí.** Co z nich v Zúčtovacím období nevyčerpáte, na jeho konci propadá.

7.7 **Dokoupené a bonusové kredity platí bez časového omezení.**

7.8 Kredity se čerpají za práci AI, která skutečně proběhla, **i když výsledek neodpovídá vašemu očekávání** nebo se Tah nedokončí, ale zanechal použitelný model. Výjimky:

- Když se operace kvůli chybě na naší straně vůbec nespustí, kredity rezervované pro ni vracíme na účet.
- **Tah, jehož účelem bylo vytvořit model a který skončil bez použitelného modelu, se neúčtuje**, a kredity, které už čerpal, automaticky vracíme. Platí to, když Tah skončí sám, například proto, že AI zadání nedokázala postavit, narazila na chybu nebo limit, Tah dosáhl stropu nebo došly kredity, a také když Tah skončí proto, že se zavřel nebo spadl prohlížeč nebo se přerušilo připojení. Použitelným modelem rozumíme model, ve kterém po Tahu stojí budova nebo její část; samotná podlaží, materiály nebo typy prvků za použitelný model nepovažujeme.
- Výjimka podle předchozího bodu se nevztahuje na Tah, který zastavíte sami, ani na Tahy, které upravují existující model nebo odpovídají na otázku.

7.9 Když předplatné skončí, dokoupené a bonusové kredity zůstávají uložené. Čerpat je můžete znovu, jakmile předplatné obnovíte.

7.10 Když účet nebo Organizaci zrušíte, nevyčerpané kredity propadají a nic za ně nevracíme.

7.11 Kredity nejsou peníze ani elektronické peníze. Nejde je vyměnit za peníze, prodat ani převést na jinou osobu.

> **Prostou řečí:** Kredity z tarifu vydrží měsíc, kredity zkušební verze 24 hodin. Kredity zdarma a dokoupené vám zůstávají, dokud účet nezrušíte. Každý tah má strop a bez vašeho souhlasu ho nepřekročí. Platíte za práci AI, která proběhla; když se operace naší chybou vůbec nespustí nebo tah, který měl postavit model, žádný nepostaví, kredity se vrátí.

8. Jak služba používá AI a co od výstupů čekat

8.1 Služba používá jazykové a obrazové modely umělé inteligence od dodavatelů uvedených na stránce **Jak v BIM Harness používáme AI**. AI čte zadání, navrhuje model a jeho úpravy, odpovídá v asistentovi a vytváří AI rendery. Samotnou geometrii modelu skládá z dílů Knihovny Buildify vlastní výpočetní jádro.

8.2 **AI výstupy jsou návrh.** Mohou obsahovat chyby, nepřesnosti a řešení, která neodpovídají vašemu zadání ani skutečnosti. Než Výstup použijete, zkontrolujte ho.

8.3 **Výstupy nenahrazují autorizovanou osobu.** Statiku a výztuž, technická zařízení budov, požární bezpečnost, soulad s územním plánem, stavebním zákonem, vyhláškami a technickými normami musí před použitím posoudit a za ně odpovídat odborník s příslušným oprávněním.

8.4 **Výstupy nejsou projektová dokumentace** podle stavebního zákona a jeho prováděcích předpisů. Výkresy ze Služby, včetně sady „Výkresy k projednání", jsou podklad k dopracování a projednání. Nejde je bez dopracování odborníkem s oprávněním předložit stavebnímu úřadu.

8.5 **TZB a dynamické TZB jsou ve fázi ověřování.** Poskytujeme je bez záruky správnosti, úplnosti a bezkoliznosti. Výkazy výměr, rozpočty, harmonogramy, výpočty a kontroly ve Službě jsou orientační.

8.6 **AI výstupy označujeme.** Nejpozději od ostrého startu 18. listopadu 2026 je u AI asistenta a v průvodci zadáním trvalý štítek, AI verze modelu nesou štítek „Vytvořeno s AI", patička Klientské stránky uvádí, že model vznikl s pomocí AI (u placených tarifů ji lze skrýt podle článku 10.3), a AI obrázky a videa nesou strojově čitelné označení v metadatech. Podrobnosti popisuje stránka Jak v BIM Harness používáme AI. Označení neodstraňujte a AI obraz nevydávejte za skutečnou fotografii.

8.7 **Na vašich datech AI netrénujeme.** Vstupy ani Výstupy nepoužíváme k trénování ani dotrénování modelů AI a naši dodavatelé je k tomu podle smluvních podmínek také nepoužívají. K ladění chyb výpočetního jádra používáme Vstupy a Výstupy **v anonymizované podobě** podle článku 9.4. Pokud bychom chtěli data k tréninku AI někdy použít, změníme nejdřív tyto podmínky postupem podle článku 14.

> **Prostou řečí:** AI vám ušetří práci, ale nedělá za vás autorizovaného projektanta. Co z editoru vyjde, je návrh, ne dokumentace na úřad. Na vašich datech AI neučíme.

9. Vaše data a výstupy

9.1 **Vstupy i Výstupy patří vám.** Modely si můžete kdykoli vyexportovat a užívat bez omezení a bez závislosti na nás. Pokud by k Výstupu na naší straně vzniklo jakékoli právo, převádíme ho na vás, nebo vám k němu dáváme výhradní, časově a územně neomezenou licenci. Nezaručujeme, že Výstup je chráněný autorským právem. U obsahu vytvořeného čistě strojově ochrana vzniknout nemusí.

9.2 **Díly Knihovny Buildify** zůstávají naše. Jako součást Výstupu je smíte užívat, upravovat a šířit bez omezení, bezúplatně a i po skončení Smlouvy. Nesmíte je z Výstupů vyjímat a šířit samostatně jako knihovnu nebo katalog.

9.3 Abychom mohli Službu provozovat, dáváte nám nevýhradní bezplatnou licenci ke Vstupům a Výstupům v rozsahu potřebném pro provoz: uložit, zálohovat, zpracovat AI dodavatelem podle článku 8.1, zobrazit, převést formát, vytvořit náhled a zpřístupnit lidem, kterým to sami umožníte. Licence končí ukončením Smlouvy a výmazem dat.

9.4 Vstupy a Výstupy smíme v **anonymizované podobě** používat k hledání a opravě chyb výpočetního jádra a k jeho testování. Anonymizací odstraníme jména, kontakty, adresy a další údaje, podle kterých by šlo poznat vás nebo jiné lidi. K tréninku AI je nepoužíváme (článek 8.7).

9.5 **Odpovídáte za své Vstupy.** Do Služby nahrávejte jen fotografie, výkresy, modely a texty, ke kterým máte potřebná práva. Pamatujte, že autorským dílem může být nejen výkres nebo fotografie, ale **i samotná stavba**. Když podle cizí stavby necháte vytvořit model, odpovídáte za to, jak ho použijete. Na fotografiích fasád bývají lidé a registrační značky; i za ně odpovídáte vy.

9.6 Vaše vlastní stavebnice, styly a šablony zůstávají ve vaší Organizaci. Jiným zákazníkům je nezpřístupňujeme.

9.7 **Zveřejnění u nás.** Váš model, zadání nebo jejich část zveřejníme v galerii na buildify.cz, na LinkedInu nebo jinde **jen s vaším souhlasem**. Souhlas můžete kdykoli odvolat e-mailem; další zveřejnění pak zastavíme a příspěvky, které máme pod kontrolou, odstraníme.

10. Klientské stránky a sdílení

10.1 Model můžete sdílet odkazem pro přihlášené členy Organizace, externím prohlížečem bez možnosti úprav nebo **Klientskou stránkou**, kterou si otevře kdokoli s odkazem, i bez účtu. Které možnosti má který tarif, uvádí Ceník.

10.2 Kdo odkaz nebo Klientskou stránku vytvoří, odpovídá za její obsah, za to, komu se odkaz dostane, a za to, že stránku zruší, když už není potřeba.

10.3 Patička Klientské stránky uvádí: „Model vznikl s pomocí AI v BIM Harness." Zákazník s placeným tarifem ji může v nastavení stránky skrýt. Odpovídá pak za to, že návštěvníky stránky neuvede v omyl, že jde o skutečnou fotografii nebo hotovou projektovou dokumentaci.

10.4 Protiprávní obsah na Klientské stránce nám hlaste na kluch@buildify.cz. Oznámení posoudíme bez zbytečného odkladu. Zjevně protiprávní stránku můžeme znepřístupnit a Zákazníka o tom vyrozumíme.

11. Pravidla užívání

11.1 Službu nesmíte používat k vytváření ani šíření obsahu, který je protiprávní, porušuje cizí práva, je klamavý nebo podvodný.

11.2 Zakázané je zejména:

- obcházet limity, kredity, tarify a přístupové kontroly
- pokoušet se z AI vylákat její interní pokyny, nastavení nebo data jiných zákazníků, nebo ji jinak přimět, aby obešla svá pravidla
- používat Výstupy nebo odpovědi AI k trénování či vývoji konkurenčních modelů AI
- automatizovaně stahovat obsah Služby, Knihovny Buildify nebo galerie (scraping)
- provádět bezpečnostní testování, skenování zranitelností nebo zátěžové testy **bez našeho předchozího písemného souhlasu**
- zpětně analyzovat nebo dekompilovat Službu, s výjimkou rozsahu, který vám dovoluje zákon, a open source komponent, které se řídí svými licencemi
- přeprodávat Službu nebo ji nabízet jako vlastní službu, pokud jsme se nedohodli jinak

11.3 Skriptovací API a další rozhraní mají **technické limity podle dokumentace**. Neobcházejte je; požadavky nad limit odmítáme.

11.4 Když na zranitelnost narazíte, napište nám na kluch@buildify.cz a nezneužívejte ji. Postup popisuje stránka Hlášení zranitelností.

11.5 Při porušení těchto pravidel můžeme omezit funkce, pozastavit účet nebo od Smlouvy odstoupit. Volíme nejmírnější opatření, které stačí, a pokud to jde, nejdřív vás vyzveme k nápravě. Při vážném a bezprostředním riziku jednáme hned a vyrozumíme vás bez zbytečného odkladu.

12. Dostupnost a podpora

12.1 **Usilujeme o dostupnost 99 % měsíčně.** Nejde o garanci, ke Službě nenabízíme SLA a výpadky nekompenzujeme servisními kredity ani slevou. Tím nejsou dotčena práva spotřebitele z vadného plnění.

12.2 Údržbu, která Službu přeruší, plánujeme mimo pracovní dobu a předem ji oznamujeme v aplikaci, pokud to jde.

12.3 Podporu poskytujeme e-mailem na kluch@buildify.cz v **pracovní dny 9:00–17:00**. U tarifů **Studio a Max** je podpora přednostní: **odpovíme do 1 pracovního dne**.

12.4 Službu průběžně vyvíjíme, funkce přibývají a mění se. Podstatnou funkci, kterou používáte, zrušíme až po oznámení **nejméně 30 dní předem**. Práva spotřebitele při změně Služby upravuje článek 18.6.

13. Ochrana osobních údajů

13.1 Jak nakládáme s osobními údaji jako správce, popisují **Zásady ochrany osobních údajů** na buildify.cz.

13.2 Když do Služby v rámci svého podnikání vkládáte osobní údaje jiných lidí, například fotografie s lidmi nebo jména v zadání, zpracováváme je pro vás jako zpracovatel podle **Smlouvy o zpracování osobních údajů BIM Harness**.

13.3 Vstupy zpracovávají AI dodavatelé, jejichž modely běží i **mimo Evropskou unii**. Podrobnosti a právní nástroje předání jsou v Zásadách a ve zpracovatelské smlouvě.

14. Změny podmínek

14.1 Podmínky můžeme měnit kvůli novým funkcím, změně právních předpisů, bezpečnosti nebo provozu.

14.2 Změnu oznámíme **nejméně 30 dní předem** e-mailem a upozorněním v aplikaci. Oznámení shrne, co se mění.

14.3 Když se změnou nesouhlasíte, můžete Smlouvu vypovědět nejpozději ke dni účinnosti změny. Podnikateli se peníze kvůli změně podmínek nevracejí. Spotřebiteli vrátíme poměrnou část předplatného zaplaceného za dobu po skončení Smlouvy; další práva mu dává článek 18.6.

14.4 Změnu, kterou vyžaduje zákon nebo bezpečnost, můžeme provést i s kratší lhůtou. Řekneme vám proč.

15. Trvání a ukončení

15.1 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. **Žádná minimální doba závazku není.**

15.2 Předplatné zrušíte kdykoli v nastavení účtu s účinností ke konci zaplaceného Zúčtovacího období. Zrušení účtu nebo Organizace si vyžádáte kdykoli e-mailem na kluch@buildify.cz.

15.3 Kterákoli strana může od Smlouvy odstoupit, pokud ji druhá **podstatně poruší** a nenapraví to do 14 dnů od výzvy. Bez výzvy odstoupíme jen tehdy, je-li porušení tak vážné, že po nás nelze pokračování spravedlivě žádat.

15.4 Smlouvu můžeme vypovědět i bez udání důvodu s **výpovědní dobou 3 měsíce**, například když Službu ukončujeme. Podnikateli za nevyčerpanou část předplatného ani za nevyčerpané kredity peníze nevracíme. Spotřebiteli vrátíme poměrnou část předplatného zaplaceného za dobu po skončení Smlouvy a cenu nevyčerpaných dokoupených kreditů.

15.5 Po skončení předplatného v editoru pracovat nemůžete, dokud ho znovu nezaplatíte. Na export dat máte nárok podle článku 16.

15.6 **Neaktivní účty.** Účet bez předplatného, do kterého se nikdo **24 měsíců** nepřihlásil, zrušíme. Upozorníme vás e-mailem **60 dní předem**; když se do té doby přihlásíte nebo nám napíšete, účet necháme.

16. Export, přechod k jinému poskytovateli a data po ukončení

16.1 **Data si můžete kdykoli vyexportovat** v otevřených a běžně používaných formátech, mimo jiné IFC, glTF/GLB, OBJ, PDF, DXF, DWG, SVG, PNG, CSV, XLSX, BCF, IDS, GeoJSON, MS Project XML a video. Za export nic neúčtujeme a export kredity nečerpá.

16.2 **Přechod k jinému poskytovateli.** Podle nařízení (EU) 2023/2854 (Data Act) můžete požádat o přechod k jinému poskytovateli nebo do vlastní infrastruktury:

- Smlouvu kvůli přechodu vypovíte s výpovědní dobou **nejvýše 2 měsíce**.
- Po jejím uplynutí běží **přechodné období 30 dní**. V něm vám pomůžeme s exportem a Služba dál běží za stávajících podmínek.
- Pokud by přechod v této lhůtě nebyl technicky proveditelný, řekneme vám to do 14 dnů od žádosti s odůvodněním a přechodné období prodloužíme, **nejvýše na 7 měsíců**. Vy ho můžete jednou prodloužit sami.
- Za přechod ani za export **neúčtujeme žádné poplatky**.

16.3 Po skončení předplatného nebo Smlouvy můžete ještě **30 dní** požádat o export. Data vám zdarma pošleme v otevřených formátech podle článku 16.1, nebo vám pro export zpřístupníme aplikaci.

16.4 Dalších **60 dní** držíme data už jen v záloze. Na žádost je z ní v této době obnovíme.

16.5 Potom data **nevratně smažeme**, včetně záloh. Uchováme jen to, co nám ukládá zákon, typicky účetní doklady po dobu 10 let.

16.6 Kopie, které jste si stáhli do svých zařízení, smazat nedokážeme.

> **Prostou řečí:** Modely si vezmete kdykoli, v otevřených formátech a zadarmo. Když odcházíte jinam, pomůžeme vám s tím. Po skončení máte 30 dní na export, pak 60 dní leží data v záloze a potom jsou pryč.

17. Odpovědnost

17.1 Za správnost, úplnost a použitelnost Výstupů a za jejich soulad s právními předpisy a normami **neodpovídáme**. Odpovídá za ně ten, kdo je použije, a odborník s oprávněním podle článku 8.3.

17.2 Data zálohujeme. Přesto doporučujeme důležité modely průběžně exportovat a uchovávat i mimo Službu.

17.3 **Limit náhrady škody:** nahradíme nejvýše částku, kterou nám Zákazník zaplatil za posledních **12 měsíců** před vznikem škody. Pokud Zákazník Službu užíval bezplatně, je limit **5 000 Kč**.

17.4 Nehradíme nepřímou škodu, ušlý zisk, ztrátu příležitosti ani nároky, které vůči Zákazníkovi uplatní třetí osoby.

17.5 Omezení podle článků 17.3 a 17.4 **neplatí u škody způsobené úmyslně nebo z hrubé nedbalosti a u újmy na přirozených právech člověka, včetně újmy na zdraví** (§ 2898 občanského zákoníku). **Vůči spotřebiteli** platí jen v rozsahu, v jakém to zákon dovoluje.

17.6 **Vyšší moc.** Neodpovídáme za prodlení ani výpadek způsobený událostí mimo naši rozumnou kontrolu, například výpadkem poskytovatele cloudu, AI dodavatele nebo konektivity, kybernetickým útokem, přírodní katastrofou, válkou nebo zásahem orgánu veřejné moci. Trvá-li taková událost déle než

30 dní, může každá strana Smlouvu vypovědět.

> **Prostou řečí:** Za to, jak model použijete, odpovídáte vy a váš projektant. Když něco pokazíme my, nahradíme škodu nejvýš do výše toho, co jste nám za poslední rok zaplatili.

18. Spotřebitelé

18.1 Tento článek platí jen pro Zákazníky, kteří jsou spotřebiteli. Ostatní ustanovení podmínek pro ně platí jen v rozsahu, v jakém neodporují zákonu.

18.2 **Odstoupení do 14 dnů.** Od smlouvy o tarifu, o předstartovním místě i o koupi kreditů můžete odstoupit **do 14 dnů** od jejího uzavření, i bez udání důvodu. Stačí nám to jednoznačně oznámit, například e-mailem na kluch@buildify.cz nebo vzorovým formulářem níže. Lhůta je zachována, když oznámení odešlete před jejím koncem.

18.3 **Žádost o dřívější plnění.** Při objednávce můžete zaškrtnout: „Žádám o zpřístupnění služby hned; při odstoupení do 14 dnů zaplatím poměrnou část ceny, u kreditů hodnotu spotřebovaných kreditů." Pak Službu zpřístupníme hned. Když od smlouvy odstoupíte:

- **u tarifu** zaplatíte poměrnou část ceny za dobu do odstoupení
- **u kreditů a předstartovního místa** zaplatíte hodnotu kreditů, které jste do odstoupení spotřebovali, podle ceny za kredit, za kterou jste je koupili

Zbytek vám vrátíme **do 14 dnů** od odstoupení stejným platebním prostředkem, jakým jste platili. Nevyčerpané kredity z odstoupené smlouvy se z účtu odečtou.

18.4 Bez žádosti o dřívější plnění vám Službu zpřístupníme až po uplynutí lhůty k odstoupení.

18.5 **Vady.** Za to, že Služba odpovídá smlouvě, odpovídáme po celou dobu, kdy ji máte poskytovat. Vadu nám oznamte e-mailem. Pokud vadu neodstraníme v přiměřené době, máte právo na přiměřenou slevu, nebo od smlouvy odstoupit, není-li vada nevýznamná. Vaše práva upravují ustanovení občanského zákoníku o poskytování digitálního obsahu (§ 2389a a násl.).

18.6 **Změny Služby.** Službu můžeme měnit z důvodů uvedených v článku 12.4, bez dalších nákladů pro vás a s předchozím oznámením. Pokud změna podstatně a nepříznivě zhorší váš přístup ke Službě nebo její užívání, můžete smlouvu **do 30 dnů** od změny nebo od jejího oznámení (podle toho, co nastane později) bezplatně ukončit. Vrátíme vám poměrnou část ceny za období po ukončení.

18.7 Spor můžete řešit mimosoudně u **České obchodní inspekce**, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz. Dozor nad dodržováním povinností vůči spotřebitelům vykonává Česká obchodní inspekce.

18.8 **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

```
Adresát: Buildify Digital s.r.o., Korunní 2569/108, 101 00 Praha 10,
kluch@buildify.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o poskytování služby
BIM Harness (tarif / předstartovní místo / kredity: ...............).

Datum objednání: .....
Jméno a příjmení: .....
E-mail účtu: .....
Adresa: .....
Podpis (jen u listinné podoby): ......
Datum: .....
```

19. Reklamace a závěr

19.1 Vady Služby hlaste **bez zbytečného odkladu** na kluch@buildify.cz. Popište, co nefunguje a odkdy. Reklamaci **vyřídíme do 30 dnů** od doručení a o výsledku vás vyrozumíme.

19.2 Smlouva se řídí **českým právem**. Spory mezi podnikateli rozhoduje soud příslušný podle sídla Poskytovatele. Spotřebitele to nezbavuje ochrany, kterou mu dává právo státu jeho bydliště, ani možnosti obrátit se na soud podle svého bydliště.

19.3 Doručuje se **e-mailem**: my na adresu ve vašem účtu, vy na kluch@buildify.cz. Zpráva se považuje za doručenou následující pracovní den po odeslání.

19.4 Pokud se některé ustanovení ukáže jako neplatné, ostatní platí dál.

19.5 Tyto podmínky ve verzi 1.1 nabývají účinnosti **5. listopadu 2026** a nahrazují verzi 1.0 účinnou od 4. listopadu 2026, která zůstává v archivu na buildify.cz/pravni/archiv.

19.6 Zákazníkům, kteří souhlasili s verzí 1.0, oznamujeme změnu podle článku 14.2. Vůči nim nabývá verze 1.1 účinnosti **5. prosince 2026**, pokud ji v aplikaci nepřijmou dříve. Pravidla, která jsou pro ně jen příznivější, tedy strop Tahu a dotaz před dražším Tahem (článek 7.2) a neúčtování Tahu bez použitelného modelu (článek 7.8), uplatňujeme vůči nim už od 5. listopadu 2026.